

# Datenschutzerklärung

BRUDWERK · brudwerk.ch · Stand: Oktober 2026

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten auf brudwerk.ch ist die Einzelfirma Andreas Bruderer, BRUDWERK, Hungerbühl 44, 8599 Salmsach, E-Mail [info@brudwerk.ch](mailto:info@brudwerk.ch). Diese Datenschutzerklärung richtet sich nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

## 2. Welche Daten wir bearbeiten

- 2.1 Bestelldaten:** Name, allenfalls Firma, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, allenfalls Telefonnummer, allfällige Bemerkungen zur Bestellung, bestellte Produkte, Preise und Bestellzeitpunkt.
- 2.2 Zahlungsdaten:** Zahlungsart und Zahlungsstatus. Zahlungsdaten bei TWINT werden vom Zahlungsanbieter bearbeitet; BRUDWERK speichert keine Zahlungs- oder Kontozugangsdaten.
- 2.3 Kommunikation:** Inhalte von E-Mails und Anfragen, die du uns schickst.
- 2.4 Besucherstatistik:** Der Shop zählt Besuche anonym. Dazu wird aus IP-Adresse und Tag ein Hashwert gebildet, der nach 8 Tagen gelöscht wird; die IP-Adresse selbst wird nicht gespeichert. Zusätzlich wird die Anzahl Seitenaufrufe pro Tag erfasst. Dafür werden keine Cookies verwendet. Der Shop selbst protokolliert keine IP-Adressen in Server-Protokollen.
- 2.5 Kundenkonto:** Wenn du ein Kundenkonto eröffnest, speichern wir E-Mail-Adresse, optional einen Benutzernamen, Vor- und Nachname, optional Telefonnummer, deine Lieferadressen und deine bevorzugte Zahlungsart (nur die Wahl Vorkasse oder TWINT, keine Zahlungs- oder Kartendaten). Dazu kommen die Zeitpunkte von Erstellung, letzter Anmeldung und E-Mail-Bestätigung sowie gegebenenfalls ein Sperrvermerk. Passwörter werden nie im Klartext gespeichert, sondern nur als gesalzener Hashwert.
- 2.6 Bestellungen im Konto:** Bestellst du angemeldet, wird die Bestellung deinem Konto zugeordnet. Frühere Bestellungen als Gast mit derselben E-Mail-Adresse werden erst zugeordnet, nachdem du deine E-Mail-Adresse bestätigt hast.
- 2.7 Schutz vor Missbrauch:** Fehlgeschlagene Versuche bei Anmeldung, Registrierung und Passwort-Zurücksetzung werden mit Zeitstempel gespeichert, jedoch nur als verschlüsselter Schlüsselwert aus IP-Adresse bzw. Kontokennung, ohne IP-Adresse im Klartext. Diese Einträge werden nach 24 Stunden gelöscht.

## 3. Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten, um Bestellungen abzuwickeln und zu liefern, dein Kundenkonto mit Bestellübersicht zu führen und die Kasse vorauszufüllen, Zahlungen zu verbuchen, Anfragen zu beantworten, Anmeldungen vor Missbrauch zu schützen, Mängel zu bearbeiten, die Website sicher zu betreiben, Besuche anonym zu zählen und gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen. Wir verwenden deine Daten nicht für Werbung ohne deine Einwilligung und verkaufen sie nicht.

## 4. Cookies

Die Website verwendet nur ein technisch notwendiges Sitzungs-Cookie («brudwerk\_session»). Bist du angemeldet, enthält es zusätzlich deine Kontokennung, höchstens 8 Stunden lang. Deine Wahl zwischen hellem und dunklem Design wird lokal in deinem Browser gespeichert (localStorage) und nicht an uns übermittelt. Es werden keine Analyse-, Tracking- oder Werbe-Cookies, keine Cookies Dritter und keine externen Schriften oder Tracker eingesetzt.

## 5. Weitergabe an Dritte

Wir geben Personendaten nur weiter, soweit es für die genannten Zwecke nötig ist:

**5.1 Versand:** Name und Lieferadresse an das Transportunternehmen (z. B. Die Schweizerische Post).

**5.2 Zahlung:** Die für die Zahlung nötigen Daten an den gewählten Zahlungsanbieter (z. B. TWINT).

**5.3 E-Mail:** Bestellungen werden intern per E-Mail an [info@brudwerk.ch](mailto:info@brudwerk.ch) gemeldet. Für das Kundenkonto senden wir dir E-Mails zur Bestätigung deiner Adresse (Link 48 Stunden gültig), zum Zurücksetzen des Passworts (Link 1 Stunde gültig) sowie einen Hinweis, wenn jemand mit deiner bereits registrierten Adresse ein Konto eröffnen will. Diese Links sind nur einmal verwendbar und werden bei uns nur als Hashwert gespeichert. Unsere E-Mails werden über Infomaniak Network SA (Schweiz) versendet und gespeichert.

**5.4 Website-Auslieferung:** Der Datenverkehr der Website läuft über Cloudflare, Inc. (USA), das die Verbindung mit HTTPS absichert und die Website vor Angriffen schützt. Dabei kann Cloudflare technische Daten wie die IP-Adresse bearbeiten. Auf Seiten mit E-Mail-Adressen setzt Cloudflare ein Skript zum Schutz vor Spam ein, und Browser können angewiesen werden, Netzwerkfehler an Cloudflare zu melden.

**5.5 Behörden:** Soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## 6. Bekanntgabe ins Ausland

Durch Cloudflare können Daten in die USA oder andere Länder übermittelt werden. Wir achten darauf, dass dabei ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist, etwa durch das Swiss-U.S. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln. Die Shop-Daten selbst werden auf einem eigenen Server in der Schweiz gespeichert.

## 7. Aufbewahrung

Bestell- und Buchhaltungsdaten bewahren wir gemäss gesetzlicher Pflicht 10 Jahre auf. Die anonymen Hashwerte der Besucherstatistik werden nach 8 Tagen gelöscht. Kontodaten bleiben gespeichert, bis das Konto gelöscht wird. Die Löschung deines Kontos kannst du jederzeit per E-Mail an [info@brudwerk.ch](mailto:info@brudwerk.ch) verlangen; wir löschen dann Konto und Adressen. Bestellungen bleiben wegen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht ohne Kontozuordnung erhalten. Wir können Konten bei Missbrauch sperren. Datensicherungen, die auch Kontodaten und Passwort-Hashwerte enthalten, werden rollierend aufbewahrt und nach rund 30 Tagen überschrieben. Andere Daten löschen wir, sobald sie für den Zweck nicht mehr nötig sind.

## 8. Datensicherheit

Wir schützen deine Daten mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, unter anderem verschlüsselter Übertragung (HTTPS), Zugriffsschutz und täglichen Datensicherungen auf einem separaten Datenträger, der sicher bei uns aufbewahrt wird.

## 9. Deine Rechte

Du kannst jederzeit Auskunft über deine gespeicherten Daten verlangen sowie deren Berichtigung oder Löschung beantragen, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Schreib dazu an [info@brudwerk.ch](mailto:info@brudwerk.ch). Du hast zudem das Recht, dich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu beschweren.

## 10. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Es gilt die jeweils auf [brudwerk.ch](https://brudwerk.ch) veröffentlichte Fassung.